

*CODICE ETICO per i MEDIATORI ISCRITTI
all'ORGANISMO INTERNAZIONALE di
CONCILIAZIONE & ARBITRATO
dell'A.N.P.A.R.*

Il presente CODICE ETICO è stato redatto ai sensi del'art. 16, comma 3 del decreto legislativo n. 28 del 2010. Alle regole dettate in questo Codice debbono attenersi i MEDIATORI che hanno offerto la loro disponibilità all'organismo.



CODICE ETICO PER I MEDIATORI

D.Leg.vo n. 28/2010 COMMA 3 ART 16

- 1) Chiunque abbia dato la propria disponibilità all'Organismo Internazionale di Conciliazione & Arbitrato dell'A.N.P.A.R. di Pellezzano (SA) sia designato a svolgere il ruolo di risolutore di controversie nei procedimenti di mediazione civile, commerciali di consumo ed internazionali, è obbligato all'osservanza delle successive regole di comportamento:
- 2) Il mediatore designato deve essere bene formato e si obbliga a continuare ed adeguare regolarmente la propria professionalità, in particolare sulle normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione, sulla metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, sull'efficacia e sull'operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione, sulla forma, sul contenuto ed sugli effetti della domanda di mediazione e sull'accordo di conciliazione, sui compiti e sulle responsabilità del mediatore ed in generale sulle composizioni della risoluzioni alternative di controversie (A.D.R.).
- 3) Il mediatore designato non deve accettare la designazione nel caso in cui non si ritenga competente per materia.
- 4) Il mediatore designato si obbliga a uniformarsi alle regole dettate dal Regolamento del Servizio di Mediazione.
- 5) Il mediatore designato deve sottoscrivere, prima dell'avvio della procedura conciliativa e comunque prima dell'incontro con le parti, una dichiarazione di imparzialità, indipendenza e neutralità. Egli si obbliga, inoltre, a comunicare qualsiasi circostanza che possa inficiare la propria indipendenza e imparzialità o che possa ingenerare la sensazione di parzialità o mancanza di neutralità. Il Mediatore designato deve sempre adoperarsi e dare l'impressione di eseguire in modo del tutto imparziale nei confronti delle parti e restare neutrale rispetto alla controversia ed è tenuto a rifiutare la designazione e di interrompere l'espletamento delle proprie funzioni, qualora emergano elementi che gli impediscano di mantenere un atteggiamento imparziale e/o neutrale.
- 6) Il mediatore designato, deve assicurarsi che prima dell'incontro di mediazione le parti abbiano capito e volontariamente riconosciuto:
 - lo scopo e la sostanza del procedimento di mediazione;
 - la funzione del mediatore e delle parti;
 - il dovere di riservatezza a carico del mediatore, delle parti e di tutti coloro che intervengono nel procedimento di mediazione.
- 7) Il mediatore designato controlla, nel caso in cui le parti non intervengono personalmente all'incontro, che i loro rappresentanti siano muniti dei necessari poteri.
- 8) Il mediatore designato deve svolgere il proprio ruolo con il necessario impegno, a prescindere dal valore e dalla classificazione della lite, dal numero degli incontri e dal compenso.

- 9) Il mediatore designato non deve avere nessun tipo di legame personale o professionale con una delle parti, i loro consulenti e loro parenti.
- 10) Il mediatore designato non deve mai favorire una parte a discapito dell'altra
- 11) Il mediatore designato non deve avere un diretto interesse all'esito del procedimento di mediazione.
- 12) Il mediatore designato non deve utilizzare alcuna sollecitazione sulle parti.
- 13) Il mediatore designato non può, per Regolamento, avanzare nessuna proposta. Solo nel caso in cui le parti lo richiedono, il mediatore designato formula una proposta di accordo, con l'obbligo di controllare con la massima attenzione la sussistenza di elementi sufficienti alla definizione della stessa.
- 14) Il mediatore designato deve tenere segreta ogni notizia che emerga dalla mediazione o che sia ad essa connessa, compreso il fatto che la mediazione debba avvenire o che sia avvenuta, salvo che non sia diversamente previsto dalla legge o da motivi di ordine pubblico.
- 15) Qualsiasi notizia data al mediatore da una delle parti non dovrà essere svelata alle altre parti senza l'assenso della parte interessata salvo che non sia diversamente previsto dalla legge o da motivi di ordine pubblico.
- 16) Il mediatore designato non potrà svolgere in seguito, tra le stesse parti e in merito alla stessa controversia, funzioni di consulente, difensore o arbitro. Inoltre egli non potrà ricevere dalle parti alcun tipo di incarico professionale di qualunque natura per una durata di dodici mesi dalla conclusione della mediazione.
- 17) E' fatto divieto al mediatore di percepire compensi per la propria attività direttamente dalle parti.
- 18) I mediatori iscritti all'organismo possono promuovere la propria attività, in modo professionale, veritiero e dignitoso.
- 19) I mediatori designati prima dell'inizio del procedimento hanno l'obbligo di consegnare alle parti copia del regolamento e copia di lettera di gradimento.
- 20) Nell'ipotesi in cui sopravvenga la conoscenza dell'imparzialità, durante la mediazione e/o successiva al verbale di conciliazione ovvero quando si verificano violazioni degli obblighi, dello stesso genere o di genere diverso, sia reiterata, sono previste le seguenti sanzioni disciplinare:
 - a) Semplice richiamo al mediatore nel caso in cui la lesione del principio di imparzialità o altri anomali comportamenti sono comunicati da una delle parti prima dell'avvio della procedura di mediazione
 - b) motivo di sospensione o nei casi più gravi cancellazione dal registro a iniziativa del relativo responsabile (art. 10 del dm. n. 180/2010), anche su esposto della parte che si ritenga lesa, nei casi più gravi.
- 21) All'organismo, inoltre, resteranno le facoltà di rivalsa e l'eventuale azione di responsabilità per danni nei confronti del mediatore.