



Università di Foggia



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Prot n.7375-III/7  
Foggia,01.03.2016

Area Didattica, Servizi agli Studenti e Alta Formazione  
Responsabile Dott. Antonio Formato  
Settore Alta Formazione  
Responsabile dott. Tommaso Vasco

Ufficio Master e Corsi di Perfezionamento  
Responsabile dott. Potito Ceci

**Oggetto:** *Bando di ammissione al CORSO DI ALTA FORMAZIONE PER  
MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI ED ESPERTI IN ADRa.a. 2015/2016*

### **IL RETTORE DECRETA**

Per l'Anno Accademico 2015/2016, è indetto il concorso per l'ammissione al *Corso di Alta Formazione per mediatori civili e commerciali ed esperti in ADR*, istituito dall'Università di Foggia.

### **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il sistema normativo vigente richiede nuove figure professionali legate al settore della risoluzione dei conflitti, attraverso sistemi extragiudiziali, parte dei quali oggi resi obbligatori prima di instaurare un giudizio dinanzi al Tribunale, come la mediazione civile e commerciale. La figura professionale che si intende formare si rileva essenziale alla luce della recente riforma del processo civile e delle più note e attuali direttive europee in materia, ivi compresa la direttiva 2013/11 UE (ADR per i consumatori), attuata con decreto legislativo del 6 agosto 2015, nr. 130, che prevede l'utilizzo di organismi ADR per tutti i tipi di dispute riguardanti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o servizi sorte tra consumatori e professionisti stabiliti nell'Ue, sia in ambito nazionale che transfrontaliero, sia offline che online.

### **ORGANIZZAZIONE DEL CORSO E CONSEGUIMENTO DEL TITOLO FINALE**

Il *Corso di Alta Formazione per mediatori civili e commerciali ed esperti in ADR* tratterà i seguenti argomenti:

**Aspetti sociologici e impatto sociale del conflitto**

**La conflittualità d'impresa**

**Il bilancio delle competenze e la formazione permanente degli adulti**

**Emergency management**

**La mediazione interpersonale all'interno delle professioni di aiuto**

**Le forme e i linguaggi della mediazione**

**Il rapporto tra consumatori e aziende**

**Legge 28/2010 e succ. mod.**

**Il procedimento di formazione del contratto - la patologia del contratto**

**Le esperienze di A.D.R.: una visione internazionale**  
**Le tecniche di negoziazione. Simulazioni**  
**Differenze tra negoziazione assistita e mediazione civile e commerciale**  
**L'arbitrato**  
**La mediazione familiare**  
**La mediazione scolastica**  
**La mediazione penale minorile**

Il Corso prevede un totale complessivo di 150 ore.

Poiché per l'acquisizione del titolo di mediatore civile e commerciale, ai sensi della Legge 28/2010 e succ. mod., non è prevista alcuna assenza durante le ore minime fissate da Ministero di Giustizia (50), la misura massima di assenza del 30% delle ore di lezione è tassativamente preclusa durante le lezioni stabilite secondo il programma ministeriale.

Le lezioni della parte formativa si svolgeranno presso le aule del Dipartimento di Studi Umanistici, sito in Via Arpi n.155

Al termine delle attività formative è prevista una **prova finale** che consisterà nel rispondere ad 80 domande a risposta multipla e redazione di un verbale di mediazione di accordo.  
Per le domande sarà consentito un massimo di errore pari al 10%

*Per il verbale di mediazione:*

- 1) pertinenza con il caso proposto
- 2) correttezza formale
- 3) correttezza lessicale
- 4) capacità argomentative

Per poter essere ammessi alla suddetta prova i candidati dovranno presentare apposita istanza in bollo, **€.16,00**.

*I partecipanti che avranno superato positivamente la prova finale, conseguiranno il titolo di mediatore civile e commerciale ex decreto ministeriale 180/2010 e, previa iscrizione ad un Organismo di Mediazione riconosciuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali l'ANPAR, dovranno, entro i due anni successivi all'iscrizione, ai fini della formazione e aggiornamento professionali, così come previsto dal decreto ministeriale 145/2011, effettuare un tirocinio assistito per un numero pari a 20 procedure di mediazioni. L'ANPAR garantirebbe il descritto tirocinio presso tutte le sedi operative presenti sul territorio nazionale e in forma assolutamente gratuita. L'iscrizione all'Organismo ANPAR in qualità di mediatori darà diritto all'iscrizione, senza alcun onere, anche all'Albo degli Arbitri tenuto dal citato Organismo.*

## **REQUISITI E MODALITA' PER L'AMMISSIONE**

Il Corso è rivolto a tutti coloro che siano in possesso di una Laurea triennale ovvero, in alternativa, devono essere iscritti a un ordine o collegio professionale così come definito dal D.M. 18 ottobre 2010, n. 180 integrato con il DM 145/2011, aggiornato con le modifiche D.M. 139/2014, art. 4, comma 3, lett. A.

**L'accesso al corso è subordinato alla valutazione dei titoli.**

I *cittadini stranieri* che vogliono accedere al Master dovranno ottemperare alle disposizioni di cui alla Parte Quinta, Capitolo I, della circolare M.I.U.R. 18 maggio 2011, prot. n. 602 consultabile sul sito [www.miur.it](http://www.miur.it) al seguente link: <http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/5.html>.

Gli interessati dovranno presentare la domanda di iscrizione alle procedure preselettive del corso, come da fac-simile allegato, reperibile, tra l'altro, presso l'Area Didattica e Alta Formazione, Settore Alta Formazione (Via Gramsci 89-91) o presso la segreteria didattica e organizzativa del Corso sita in Via Arpi n.176.

Le domande di ammissione al Corso dovranno pervenire, **con raccomandata A.R., entro e non oltre il giorno 04.04.2016** e andranno indirizzate al **Magnifico Rettore – Università di Foggia, Via Gramsci 89-91 – 71100 Foggia**. Le domande potranno anche essere consegnate a mano all'**Ufficio Protocollo**, all'indirizzo indicato, il lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì, dalle ore 10,00 alle ore 12,30, e il martedì e giovedì dalle ore 15,30 alle ore 17,00.

Alla domanda dovrà essere allegata dichiarazione sostitutiva di certificazione (*Allegato A*) relativa al titolo di studio previsto dal bando unitamente a copia fotostatica non autenticata di un **documento di identità** in corso di validità del sottoscrittore.

**Non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre il termine anzidetto. In caso di domanda inoltrata tramite il servizio postale con raccomandata A.R. farà fede la data del giorno di ricezione della domanda da parte dell'Ufficio Protocollo, non farà fede la data del timbro dell'ufficio postale accettante; inoltre non saranno considerati i titoli, i documenti e le dichiarazioni pervenute oltre il termine suddetto. Inoltre è possibile inviare la domanda anche tramite posta certificata al seguente indirizzo: [protocollo@cert.unifg.it](mailto:protocollo@cert.unifg.it)** L'invio avrà valore di una raccomandata A.R..

**I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando.**

I titoli, in carta semplice, devono essere allegati alla domanda stessa secondo una delle seguenti modalità:

- con dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art.46 del DPR 445/2000 (*Allegato A alla domanda di partecipazione*);

- in fotocopia con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi dell'art.47 del DPR 445/2000 che attesti la conformità all'originale (*Allegato B alla domanda di partecipazione*); tale dichiarazione deve essere sottoscritta alla presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore. Decorsi 120 giorni dalla data di pubblicazione della relativa graduatoria di merito, i candidati devono recuperare, nei successivi 30 giorni, i titoli e le pubblicazioni allegate. Trascorso il periodo sopra indicato, l'Amministrazione non sarà responsabile in alcun modo della conservazione dei suddetti titoli.

**Tutti i candidati sono ammessi con riserva; l'amministrazione provvederà successivamente ad escludere i candidati che non siano risultati in possesso dei titoli di ammissione previsti dal presente bando.**

Ai sensi della legge 05/02/1992, n. 104, i diversamente abili, in relazione al loro diritto a sostenere l'eventuale prova d'esame, dovranno indicare nella domanda gli ausili necessari per lo svolgimento della prova stessa e l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi occorrenti in relazione alla specifica disabilità.

Ai fini del D.lgs 30.06.2003, n. 196, l'Amministrazione si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati: tutti i dati forniti saranno trattati solo per le finalità connesse e strumentali alla presente selezione.

Unitamente alla domanda di ammissione al Corso i candidati dovranno presentare laricevuta del versamento della tassa di ammissione di **€ 52,00**, effettuata tramite **bonifico bancario — (da allegare alla domanda di ammissione) — intestato a: Università di Foggia IBAN: IT38B0542404297000007001002, causale: "Tassa di ammissione al Corso di Alta Formazione per mediatori civili e commerciali ed esperti in ADR"**.

Il numero **massimo** di partecipanti è **30**, il **minimo** **10**.

L'eventuale graduatoria, con il *fac-simile* della domanda di iscrizione, sarà pubblicata sul sito [www.unifg.it](http://www.unifg.it) (Didattica-Corsi di Formazione) e presso l'Area Didattica, Servizi agli Studenti e Alta Formazione, Settore Alta Formazione (Via Gramsci 89-91).

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Tutti gli ammessi, pena l'esclusione, dovranno presentare, all'Area Didattica, Servizi agli Studenti e Alta Formazione, Settore Alta Formazione, sita in Via Gramsci 89-91, **domanda di iscrizione** al Corso entro l'**11.04.2016**.

Decorso il termine per l'iscrizione, qualora residuino posti disponibili, si procederà alla chiamata dei candidati idonei fino alla copertura del massimo dei posti disponibili.

Il Corso prevede una quota di iscrizione di **€ 1.200,00** da versare tramite **bonifico bancario** — **(da allegare alla domanda di ammissione)** — intestato a: **Università di Foggia IBAN: IT38B0542404297000007001002**, causale: **"Tassa di iscrizione al Corso di Alta Formazione per mediatori civili e commerciali ed esperti in ADR"** in due soluzioni come di seguito indicato:

**€ 600 all'atto dell'iscrizione e € 600 entro il 26.04.2016.**

I corsisti che non effettueranno i versamenti entro le scadenze stabilite non saranno ammessi a partecipare a qualsiasi attività didattica fintanto non avranno proceduto al versamento delle rispettive rate di iscrizione.

Si ricorda che il ritardato pagamento delle rate rispetto ai termini previsti, comporterà, inoltre, l'applicazione dell'**indennità di mora**, così come stabilito dal Regolamento tasse e contributi dell'Università di Foggia.

È naturalmente possibile, per chi lo preferisse, versare la quota di **€ 1.200,00** in un'unica soluzione all'atto dell'iscrizione.

Per quanto non previsto dal presente bando, si rinvia al Regolamento di Ateneo sui Corsi di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale ed alle disposizioni vigenti in materia di concorsi.

Il Responsabile del presente procedimento amministrativo è il dott. Potito Ceci.

Chi desidera ricevere ulteriori informazioni può farlo consultando il sito internet [www.unifg.it](http://www.unifg.it), oppure contattando l'Area Didattica, Servizi agli Studenti e Alta Formazione, Settore Alta Formazione, ai n. tel. 0881/338456, o all'indirizzo e-mail [potito.ceci@unifg.it](mailto:potito.ceci@unifg.it) o la segreteria didattica organizzativa, presso il Dipartimento di Studi Umanistici, sito in Via Arpi n. 176, 0881-750364 o all'indirizzo e-mail [vito.ruberto@unifg.it](mailto:vito.ruberto@unifg.it).

**F.TO IL PRORETTORE**  
**(Prof.ssa Milena Sinigaglia)**